

**Para resolver un problema de forma efectiva, utilice estas 5 preguntas clave enfocadas en la causa raíz, el impacto y la acción. Este enfoque estructurado, basado en técnicas de análisis, ayuda a definir el problema real y a generar soluciones duraderas:**

- 1. ¿Cuál es el problema real y su causa raíz?** (Evitar confundir síntomas con el problema de fondo).
- 2. ¿Cómo está afectando el problema y a quiénes impacta?** (Comprender la dimensión de la gravedad y el impacto).
- 3. ¿Qué se ha intentado hacer para resolverlo y qué funcionó?** (Evaluar soluciones previas para no repetir errores).
- 4. ¿Qué recursos o personas pueden ayudarme a solucionarlo?** (Buscar expertos o involucrar al equipo).
- 5. ¿Qué acciones específicas se tomarán y cómo se medirá el éxito?** (Establecer un plan claro para superar la situación).

**Aquí se detallan las preguntas clave divididas por 4 etapas:**

#### **1. Definición y Comprensión del Problema**

- **¿Cuál es el problema real?** (Identificar el núcleo, no los síntomas).
- **¿En qué contexto se encuentra?**
- **¿Por qué es esto un problema?**
- **¿Cómo afecta el problema al objetivo final?**

#### **2. Análisis de Causas y Antecedentes**

- **¿Por qué sucede esto?** (Aplicar técnicas como los "5 ¿Por qué?").
- **¿Qué ha funcionado o fallado anteriormente?**
- **¿Qué factores están empeorando la situación?**

### **3. Generación de Alternativas (Soluciones)**

- **¿Qué pasaría si probamos una estrategia totalmente diferente?.**
- **¿Qué es lo que SÍ podemos hacer?.**
- **¿Qué recursos tenemos para solucionar esto?.**

### **4. Evaluación y Ejecución**

- **¿Estamos dispuestos a cambiar lo que hemos estado haciendo?.**
- **¿Es la solución ejecutable?.**
- **¿Cómo mediremos el éxito de la solución?.**
- **¿Qué es lo peor que puede ocurrir si tomamos esta acción?.**